

## **Algemene voorwaarden Pleuni DOET**

### **Artikel 1 Definities:**

1. Pleuni DOET: Pleuni Timmermans handelend onder de naam Pleuni DOET, gevestigd te (6531 HZ) Nijmegen, aan de Gorterplaats 26a, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63955601.
2. Opdrachtgever: de (rechts)personen en vennootschappen die een overeenkomst met Pleuni DOET beogen en/of tot stand brengen.
3. Honorarium: de financiële vergoeding die Opdrachtgever voor werkzaamheden, voortvloeiend uit een Overeenkomst aan Pleuni DOET, is verschuldigd. Het Honorarium wordt bepaald aan de hand van de door Pleuni DOET vastgestelde tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het Honorarium is exclusief Verschotten en eventuele kosten van derden.
4. Voorschotten: vooruitbetalingen van het Honorarium aan Pleuni DOET door Opdrachtgever.
5. Verschotten: alle kosten die Pleuni DOET maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht die Pleuni DOET met Opdrachtgever sluit.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid:**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pleuni DOET gedane offertes en aanbiedingen en op de tussen Pleuni DOET en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen, tenzij tussen Pleuni DOET en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen op elk moment en zonder voorafgaande opgave van reden worden gewijzigd door Pleuni DOET. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Pleuni DOET slechts indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Niet alleen Pleuni DOET, maar ook alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige opdracht van Opdrachtgever zijn ingeschakeld of die op enigerlei wijze aan Pleuni DOET zijn of waren verbonden, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

### **Artikel 3 Offertes en aanbiedingen:**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Pleuni DOET, alsmede de door Pleuni DOET opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Pleuni DOET verstrekte gegevens waarop Pleuni DOET haar offerte of aanbieding heeft gebaseerd.
3. Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald. Na verloop van één maand, is het aanbod van Pleuni DOET niet meer geldig.

### **Artikel 4 Overeenkomst van opdracht:**

1. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door één van de volgende gebeurtenissen:
  - a) Schriftelijke aanvaarding dan wel uitvoering zijdens Pleuni DOET van een door Opdrachtgever (al dan niet mondeling) geplaatste bestelling of gevraagde werkzaamheden;
  - b) Onvoorwaardelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte van Pleuni DOET;
  - c) Ondertekening van een Overeenkomst namens Pleuni DOET en door of namens Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst kan ter vrije bepaling door Pleuni DOET ook door andere personen worden uitgevoerd dan door Pleuni DOET.
3. Pleuni DOET voert de verplichtingen uit de Overeenkomst naar haar beste kunnen uit en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. De verplichtingen uit de Overeenkomst leveren een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting op voor Pleuni DOET, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

## **Artikel 5 Declaratie en betaling:**

1. Het Honorarium wordt naar tijd en aard van de werkzaamheden gespecificeerd en met Verschotten en omzetbelasting aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Pleuni DOET kan de hoogte van de tarieven, aan de hand waarvan het Honorarium wordt bepaald, tussentijds aanpassen.
3. Pleuni DOET kan bij Opdrachtgever Voorschot op het Honorarium en de Verschotten in rekening brengen. Het Voorschot komt niet voor restitutie in aanmerking bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst om welke reden dan ook.
4. Indien Pleuni DOET op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht of heeft laten verrichten, die buiten de Overeenkomst vallen, zal hiervoor door Opdrachtgever een vergoeding worden betaald volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens gebruikelijke tarieven van Pleuni DOET.
5. Voor zover een vaste prijs is overeengekomen zal Pleuni DOET Opdrachtgever informeren over de financiële consequenties als bedoeld in het voorgaande lid.
6. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen de termijn en op de wijze zoals op de declaratie staat aangegeven. Indien betaling binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijft, is Opdrachtgever in verzuim waardoor Opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten over het openstaande bedrag van de declaratie (inclusief btw) verschuldigd is. Pleuni DOET is in dat geval tevens bevoegd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te beëindigen. Pleuni DOET is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting of beëindiging van de werkzaamheden.
7. Alle ontvangen betalingen worden eerst afgeboekt op de openstaande rente en (buitengerechtelijke) kosten en pas daarna op de oudst openstaande declaratie.
8. Opdrachtgever is in geen enkel geval bevoegd openstaande declaraties te verrekenen en/of betaling van openstaande declaraties op te schorten.
9. Indien Pleuni DOET haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt en ter zake geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, is Opdrachtgever tevens gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten aan Pleuni DOET te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procesgemachtigden en vastrecht, alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.

## **Artikel 6 Gegevens en informatie Opdrachtgever:**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Pleuni DOET overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Pleuni DOET te stellen.
2. Pleuni DOET heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden Pleuni DOET onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Pleuni DOET ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en Honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Pleuni DOET is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook indien de benodigde gegevens en bescheiden niet tijdig worden aangeleverd door Opdrachtgever.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid:**

1. Pleuni DOET is niet aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder uitdrukkelijk begrepen doch niet beperkt tot bedrijfsschade, gederfde winst, gevolgschade, letselschade, alle andere vormen van vermogensschade alsmede alle mogelijke aanspraken van derden, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Pleuni DOET.
2. De aansprakelijkheid van Pleuni DOET is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van Pleuni DOET komende eigen risico.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Pleuni DOET beperkt tot een bedrag van tweemaal het Honorarium dat in de betreffende zaak in de 6 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht, zulks met een maximum van € 2.000,00 (zegge: tweeduizend euro).
4. De in het voorgaande lid omschreven beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Pleuni DOET.
5. Pleuni DOET is niet aansprakelijk voor enig tekortschieten en/of onrechtmatige handelen van door haar ingeschakelde derden.
6. Opdrachtgever dient de door hem geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Pleuni DOET te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Pleuni DOET, behalve die welke uitdrukkelijk door Pleuni DOET is aanvaard, door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan daarvan.
7. Opdrachtgever vrijwaart Pleuni DOET tegen elke aanspraak van derden in verband met het uitvoeren van het bepaalde in deze Overeenkomst.

### **Artikel 8 Klachten:**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen 24 uur nadat Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd schriftelijk te worden ingediend bij Pleuni DOET, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de geleverde producten en/of diensten te hebben aanvaard.
2. Indien een klacht door Pleuni DOET als gegrond wordt beschouwd en Pleuni DOET verantwoordelijk is voor de non-conformiteit of schade aan de producten of de gebrekkige dienstverlening, zal Pleuni DOET naar eigen keuze hetzij de geleverde producten vervangen of de door Opdrachtgever betaalde Honorarium (gedeeltelijk) crediteren. Pleuni DOET zal geen andere verplichting of aansprakelijkheid hebben jegens Opdrachtgever met betrekking tot non-conforme producten dan in de vorige zin weergegeven.
3. Pleuni DOET is gerechtigd een eigen onderzoek naar de aard, omvang en oorzaak van een gestelde tekortkoming te doen, in welk geval Opdrachtgever gehouden is daaraan alle medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever ter zake van de gestelde tekortkomingen geen aanspraken jegens Pleuni DOET geldend zal kunnen maken.
4. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn betalingsverplichting als bedoeld in artikel 5.

### **Artikel 9 Bescherming persoonsgegevens:**

Door Opdrachtgever aan Pleuni DOET verstrekte persoonsgegevens worden door Pleuni DOET verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

### **Artikel 10 Overmacht:**

Pleuni DOET is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomstoring, uitval van of storingen in internet- en/of telecommunicatieverbindingen, overmacht aan de zijde van (toe)leveranciers van Pleuni DOET of door Pleuni DOET ingeschakelde derden, ziekte van personeel waar niet onmiddellijk vervanging voor gevonden kan worden, bedrijfsstakingen, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, alsmede iedere andere situatie waarop Pleuni DOET geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

### **Artikel 11 Opzegging:**

Opdrachtgever en Pleuni DOET kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Overeenkomst is voltooid, zal Opdrachtgever de tot dan toe gemaakte kosten van Pleuni DOET vergoeden.

### **Artikel 12 Ontbinding en opschorting:**

Onverminderd de bevoegdheden voortvloeiend uit de wet, is Pleuni DOET gerechtigd om, zonder dat daartoe een ingebrekestelling benodigd is, deze Overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering van haar uit deze Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten, zonder dat Pleuni DOET tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, indien:

- a) Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en niet na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn werd gesteld voor herstel van de tekortkoming, is overgegaan tot herstel van die tekortkoming;
- b) Opdrachtgever een verzoek heeft ingediend tot – al dan niet voorlopig – surseance van betaling;
- c) ten aanzien van Opdrachtgever faillissement is aangevraagd;
- d) ten laste van Opdrachtgever executoriaal beslag is gelegd door de Pleuni DOET;
- e) een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen.

### **Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht:**

1. Op alle overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en werkzaamheden verricht door Pleuni DOET voor Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding of als gevolg van de Overeenkomst en/of deze daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.